

Atmosphere Sky™

Preguntas y respuestas

Índice

- P1. ¿Qué es el Purificador de Aire Atmosphere Sky™?**
- P2. ¿Por qué voy a comprar un sistema de purificación de aire cuando la contaminación externa no puede entrar dentro de mi casa?**
- P3. ¿Cómo funciona el Purificador de Aire Atmosphere Sky? ¿Qué eficacia tiene a la hora de mejorar la calidad del aire de una habitación?**
- P4. ¿Ha recibido el Purificador de Aire Atmosphere Sky™ la calificación de alguna agencia nacional o internacional?**
- P5. ¿A qué clase de eficiencia pertenece el filtro HEPA de Atmosphere Sky según la normativa europea EN 1822:2009?**
- P6. ¿Cómo se ha certificado la eficiencia del Purificador de Aire Atmosphere Sky?**
- P7. ¿Cómo se usa la aplicación Atmosphere™ Connect?**
- P8. ¿Cuál es el mejor sitio para instalar el Purificador de Aire Atmosphere Sky en mi casa?**
- P9. ¿Cómo limpian eficazmente el aire de mi habitación los tres filtros del Purificador de Aire Atmosphere Sky?**
- P10. ¿Qué tamaño tiene una micra?**
- P11. ¿Puedo usar el Purificador de Aire Atmosphere Sky en un restaurante o un bar?**
- P12. ¿Qué modos de funcionamiento tiene y cuándo debo usar cada uno de ellos?**

ATMOSPHERE SKY

La calidad del aire es calidad de vida

- P13. ¿Con qué frecuencia debo limpiar o sustituir los filtros de mi Purificador de Aire Atmosphere Sky?**
- P14. ¿Hasta qué punto es eficaz la unidad Atmosphere Sky™ contra los olores domésticos?**
- P15. ¿Cómo sé si la unidad Atmosphere Sky está funcionando?**
- P16. ¿Por qué usamos HEPA en el sistema Atmosphere Sky en vez de una luz ultravioleta?**
- P17. ¿Cuántas velocidades tiene el Purificador de Aire Atmosphere Sky?**
- P18. ¿Cómo puedo limpiar el sistema?**
- P19. ¿Es el funcionamiento del Purificador de Aire Atmosphere Sky™ energéticamente eficiente?**
- P20. ¿Cómo sé cuándo tengo que sustituir el filtro HEPA o el de carbón, o limpiar el pre-filtro?**
- P21. ¿Por qué debo elegir un producto que tenga ENERGY STAR® para mi hogar?**
- P22. ¿Hace el Atmosphere Sky™ un ruido excesivo?**
- P23. ¿Cuáles son los parámetros técnicos de la unidad?**
- P24. ¿Qué sustancias químicas reduce eficazmente el Purificador de Aire Atmosphere Sky™?**
- P25. ¿Qué es el CADR?**
- P26. ¿Podrían multiplicarse las bacterias y los virus que quedan atrapados en el filtro y salir otra vez al aire?**
- P27. ¿Qué contribuye a una mala calidad del aire en interiores?**
- P28. ¿Podrá una unidad de Atmosphere Sky™ limpiar mi casa entera?**
- P29. ¿Cómo cambia el rendimiento de Atmosphere Sky™ cuando la habitación tiene más de 43,2 m²?**
- P30. Si coloco el Atmosphere Sky™ en el pasillo, ¿podrá limpiar el aire de todo el piso?**
- P31. ¿Cuál es el mejor purificador de aire para una persona con asma?**
- P32. ¿Puede un purificador de aire curar mi asma o mis alergias?**
- P33. ¿Qué pasa si los filtros de aire no se cambian cuando se enciende la luz del indicador?**
- P34. ¿Durante cuánto tiempo debo tener mi purificador de aire en funcionamiento?**
- P35. ¿Cómo puedo encontrar la aplicación Atmosphere™ Connect?**
- P36. ¿Cuáles son las ventajas de la aplicación móvil?**

ATMOSPHERE :: SKY

La calidad del aire es calidad de vida

P37. ¿Dónde puedo registrar el producto?

P38. ¿Cuáles son las ventajas de registrar la unidad?

P39. ¿Cómo puedo conseguir una identificación AmwayID?

P40. ¿Para qué necesito una identificación AmwayID?

P41. ¿Qué es la tecnología Intelligent Flow de Atmosphere Sky?

P42. ¿Cómo funciona Atmosphere Sky en entornos muy húmedos?

P43. ¿Cuáles son los argumentos de venta para la unidad?

P44. ¿Puede Atmosphere Sky™ controlar las fugas de gas, por ejemplo, en la cocina?

P45. ¿Cuáles son las principales funciones de la Aplicación Atmosphere™ Connect?

P46. ¿Necesita el Sensor de Calidad del Aire algún mantenimiento?

P47. ¿Cómo funciona la garantía renovable?

ATMOSPHERE SKY

La calidad del aire es calidad de vida

P1. ¿Qué es el Purificador de Aire Atmosphere Sky™?

El Purificador de Aire Atmosphere Sky es un sistema de filtración de aire de última generación para tu hogar. Es una inversión en aire limpio para ti y para tu familia. El sistema te permite tener un control excelente de la calidad del aire que hay en la habitación, incluso cuando no estás en casa. El Purificador de Aire Atmosphere Sky elimina eficazmente los contaminantes del aire, incluidos virus, bacterias, esporas de hongos, alérgenos y moho. Con una eficiencia de filtración del 99,99% de las partículas de hasta 0,0024 micras, el sistema es capaz de eliminar del aire incluso las partículas más pequeñas. Allergy UK ha nombrado el Purificador de Aire Atmosphere Sky como apto para personas con alergias, otorgándole su Sello de Aprobación. En pocas palabras, el Purificador de Aire Atmosphere Sky es un gigante en el mundo de la purificación del aire.

P2. ¿Por qué voy a comprar un sistema de purificación de aire cuando la contaminación externa no puede entrar dentro de mi casa?

Los estudios muestran que el aire del interior de nuestros hogares puede tener una contaminación cinco veces superior a la del aire de fuera¹. Además, el aire que hay fuera acaba disipándose, mientras que el del interior se queda dentro. El Purificador de Aire Atmosphere Sky elimina las partículas que hay en el aire que pasa por la unidad, reduciendo las cantidades de partículas de polen, polvo y tabaco de hasta 0,0024 micras. Atmosphere Sky alcanza una filtración de partículas mejor que la establecida para los filtros HEPA² a todas sus velocidades.

P3. ¿Cómo funciona el Purificador de Aire Atmosphere Sky? ¿Qué eficacia tiene a la hora de mejorar la calidad del aire de una habitación?

El Purificador de Aire Atmosphere Sky absorbe el aire de la habitación y lo pasa por su sistema de filtración en tres fases: un pre-filtro, un filtro HEPA o filtro de partículas, y un filtro de carbón o filtro contra los olores. Juntos, estos tres filtros eliminan eficazmente los contaminantes y partículas indeseables que hay en el aire que pasa por la unidad. Propulsado por un motor de ingeniería alemana, este sistema de filtración en tres pasos tiene una eficiencia al primer pase (SPE – Single Pass Efficiency) de al menos 99,99% para las partículas de hasta 0,0024 micras o superiores a todas sus velocidades. A la velocidad 5, tiene un caudal de suministro de aire

¹ La Agencia de Protección del Medioambiente de los EE.UU. (EPA) declaró en mayo de 2016 que "el entorno que nos rodea en interiores es entre dos y cinco veces más tóxico que el de exteriores".

² HEPA es un acrónimo de "high efficiency particulate air filter" (filtro de partículas de alta eficacia, tal y como lo define el Departamento de Energía de los EE.UU.). Este tipo de filtro puede eliminar hasta el 99,97% de las partículas del aire con diámetro de 0,3 micras.

ATMOSPHERE SKY

La calidad del aire es calidad de vida

limpio (CADR – Clean Air Delivery Rate)³ no inferior a los 8,5 metros cúbicos por minuto, perfecto para limpiar habitaciones de hasta 43,2 metros cuadrados.

P4. ¿Ha recibido el Purificador de Aire Atmosphere Sky™ la calificación de alguna agencia nacional o internacional?

El Purificador de Aire Atmosphere Sky dispone del certificado CADR de la AHAM (Association of Home Appliance Manufacturers) para la reducción de humo de tabaco, polvo y polen suspendidos en el aire con un volumen de flujo de 8,5 metros cúbicos por minuto. Además, los datos de eliminación de alérgenos que se ofrecen para el Purificador de Aire Atmosphere Sky han sido revisados por Allergy UK⁴, que ha otorgado al Purificador de Aire Atmosphere Sky su Sello de Aprobación. Por último, la enorme eficiencia energética y bajo consumo eléctrico del Purificador de Aire Atmosphere Sky ha merecido el sello ENERGY STAR®⁵ de eficiencia energética de la Agencia de Protección del Medioambiente de los EE.UU. (EPA).

P5. ¿A qué clase de eficiencia pertenece el filtro HEPA de Atmosphere Sky según la normativa europea EN 1822:2009?

El término HEPA significa filtro "de partículas de alta eficacia" (high efficiency particulate). Este tipo de filtro constituye un estándar del sector. La unidad Atmosphere Sky supera el estándar para HEPA de los EE.UU. y corresponde al estándar europeo para HEPA H13.

P6. ¿Cómo se ha certificado la eficiencia del Purificador de Aire Atmosphere Sky?

El Purificador de Aire Atmosphere Sky tiene una eficiencia al primer pase (SPE) de al menos 99,99% para las partículas de hasta 0,0024 micras o superiores a todas sus velocidades. A la velocidad 5, tiene un caudal de suministro de aire limpio (CADR) no inferior a los 8,5 metros cúbicos por minuto, perfecto para limpiar habitaciones de hasta 43,2 metros cuadrados. Atmosphere Sky alcanza una filtración de partículas mejor que la establecida para los filtros HEPA a todas sus velocidades.

P7. ¿Cómo se usa la aplicación Atmosphere™ Connect?

La aplicación es la mejor forma de controlar el aire que hay en la habitación cuando no estás en casa. Con la aplicación instalada en tu dispositivo móvil y una conexión Wi-Fi™, puedes ajustar

³ CADR es una unidad que mide el volumen de aire purificado que un sistema de tratamiento de aire puede suministrar en un minuto. El CADR está considerado como el mejor método para determinar la eficacia limpiadora inicial de un sistema de tratamiento de aire portátil.

⁴ <https://www.allergyuk.org/>

⁵ <https://www.energystar.gov/>

fácilmente los parámetros claves del dispositivo, vigilar la vida útil de los filtros, controlar la calidad del aire que hay en la habitación y mucho más. La aplicación también permite al usuario ver la contaminación del aire exterior y proporciona información acerca de los niveles de varios contaminantes en el aire.

P8. ¿Cuál es el mejor sitio para instalar el Purificador de Aire Atmosphere Sky en mi casa?

El Purificador de Aire Atmosphere Sky está diseñado para habitaciones individuales de hasta 43,2 metros cuadrados, con un techo de hasta 2,4 metros. Coloca la unidad cerca de una toma de corriente y alejada de salidas de calefacción o aire acondicionado y de zonas de mucho tránsito. Para evitar bloquear el flujo de aire, mantén limpio el espacio que hay sobre la unidad y no coloques nada delante de la unidad ni sobre ella. Coloca el cable alejado de las zonas de paso para evitar que alguien se tropiece. No cubras ni escondas el cable debajo de una moqueta, alfombra o felpudo. El Purificador de Aire Atmosphere Sky™ funciona de forma más eficaz en habitaciones donde están cerradas las puertas y las ventanas.

P9. ¿Cómo limpian eficazmente el aire de mi habitación los tres filtros del Purificador de Aire Atmosphere Sky?

El aire entra por la parte frontal de la unidad. El **pre-filtro** elimina las partículas más grandes del aire, tipo motas de polvo y contaminante similares del aire que pasa por la unidad. El **filtro HEPA** elimina eficazmente los alérgenos y otras partículas de hasta 0,0024 micras. El **filtro de carbón** absorbe los gases del aire, incluidos los compuestos orgánicos volátiles, y reduce los olores domésticos procedentes de la cocina, tabaco, animales domésticos y otras fuentes. A continuación, el aire filtrado se libera por la rejilla que hay en la parte trasera de la unidad.

P10. ¿Qué tamaño tiene una micra?

Una micra es una millonésima de un metro. A simple vista, una persona que cuente con la formación adecuada puede ver contaminantes de aproximadamente 50 micras con sus propios ojos. El Purificador de Aire Atmosphere Sky elimina partículas de hasta 0,0024 micras, aproximadamente 1.800 veces más pequeñas que la punta de un alfiler. Una partícula de polen tiene 30 micras. Los productos que emiten los ácaros del polvo tienen 10 micras. Los virus pueden llegar a tener solo 0,02 micras. La contaminación del aire que nos rodea, con altas concentraciones de material particulado fino y grueso (partículas contaminantes de tan solo 2,5 micras), está reconocida como el riesgo medioambiental más importante al que nos enfrentamos todos. El material particulado fino que hay en interiores suele proceder del aire que hay fuera y de la quema de combustibles sólidos que se realiza dentro de los edificios para

ATMOSPHERE SKY

La calidad del aire es calidad de vida

cocina y calefacción. Los científicos de Amway han diseñado el Purificador de Aire Atmosphere Sky para que elimine las partículas microscópicas, ya que estos contaminantes tienen tendencia a quedarse suspendidos durante más tiempo en el aire que respiramos.

P11. ¿Puedo usar el Purificador de Aire Atmosphere Sky en un restaurante o un bar?

Hemos diseñado el Purificador de Aire Atmosphere Sky para habitaciones individuales de hasta 43,2 metros cuadrados, con un techo de hasta 2,4 metros. No está pensado para usarlo en habitaciones más grandes ni en entornos industriales, fábricas, bares ni restaurantes. El uso en entornos para los que no está destinado se considerará un mal uso del producto y podría conllevar un mal funcionamiento y una reducción en la vida útil de los filtros, además de anular las garantías del producto.

P12. ¿Qué modos de funcionamiento tiene y cuándo debo usar cada uno de ellos?

La unidad Atmosphere Sky™ cuenta con un sensor de partículas que vigila la calidad del aire, además de una lectura de salida que indica los niveles de contaminación del aire en tiempo real. Esto permite que el usuario elija el modo más adecuado en cada momento, salvo si ha activado el modo "Auto".

Tipo de modo	Descripción de modo
Modo Noche	Velocidad del ventilador inferior a 3. Menor luminosidad de pantalla para uso nocturno.
Velocidad Turbo	Velocidad máxima, para cuando la calidad del aire es mala o para eliminar los olores procedentes de la cocina, tabaco, animales domésticos y otras fuentes.
Velocidad Auto	La velocidad del ventilador varía, dependiendo de la calidad del aire.

P13. ¿Con qué frecuencia debo limpiar o sustituir los filtros de mi Purificador de Aire Atmosphere Sky?

Pre-filtro

El pre-filtro está situado directamente detrás de la cubierta frontal. Dependiendo del uso, el pre-filtro debería limpiarse una vez al año. El controlador del pre-filtro, que está en el panel de control frontal, parpadeará para indicar que hay que limpiarlo. También recibirás un recordatorio para limpiar el filtro a través de la aplicación Atmosphere™ Connect. Para limpiar el pre-filtro, usa la aspiradora. Si el filtro está muy sucio, límpialo con agua del grifo tibia. Seca el pre-filtro completamente antes de volver a colocarlo en la unidad. Limpia el pre-filtro

periódicamente para ayudar a extender la vida útil de los demás filtros del Purificador de Aire Atmosphere Sky.

Filtro HEPA

El filtro HEPA está unido al pre-filtro. La vida útil del filtro HEPA depende de una combinación de tres condiciones de funcionamiento diferentes: las horas de funcionamiento al día, la velocidad de funcionamiento y las lecturas del sensor de polvo. La vida útil del filtro HEPA varía entre 3 meses y 5 años, dependiendo de estas condiciones. Sustituye el filtro HEPA periódicamente para asegurarte de que la unidad elimina eficazmente los alérgenos del aire de la habitación. La pantalla principal de la unidad te indicará cuándo es necesario cambiar el filtro. La aplicación Atmosphere Connect también emitirá un recordatorio.

Filtro de Carbón

El filtro de carbón está situado detrás del filtro HEPA. El filtro de olor durará entre 4 y 12 meses, dependiendo de cuántas horas al día se usa la unidad y a qué velocidad. La pantalla principal de la unidad te indicará cuándo es necesario cambiar el filtro. La aplicación Atmosphere Connect también emitirá un recordatorio. **NOTA: Para unos resultados óptimos, deberás sustituir este filtro al menos una vez al año, independientemente de la velocidad y el uso.**

P14. ¿Hasta qué punto es eficaz la unidad Atmosphere Sky™ contra los olores domésticos?

En una habitación de tamaño estándar, el exclusivo sistema de filtración en tres fases de Atmosphere Sky reduce los olores de los animales domésticos, el humo del tabaco y los olores de la cocina en solo 20 minutos.

P15. ¿Cómo sé si la unidad Atmosphere Sky está funcionando?

Atmosphere Sky te permite vigilar la calidad del aire de tu casa, o bien mediante la pantalla táctil principal de la unidad o conectando un dispositivo móvil a través de la aplicación Atmosphere™ Connect. Así puedes ajustar los parámetros de la unidad para mantener la pureza del aire dentro de tu casa, disfrutando de la tranquilidad que da saber que estás respirando un aire de calidad superior.

P16. ¿Por qué usamos HEPA en el sistema Atmosphere Sky en vez de una luz ultravioleta?

Las tecnologías de filtración HEPA y luz UV van dirigidas a contaminantes diferentes, aunque algunos se ven afectados por las dos. La filtración HEPA se dirige a contaminantes particulados y biológicos, mientras que la luz UV se puede usar contra los olores además de destruir contaminantes biológicos como bacterias, esporas de hongos y virus. La filtración HEPA funciona atrapando los contaminantes biológicos dentro de las fibras del filtro donde no pueden prosperar, ya que se usa un material antibacteriano y porque no hay bastante

ATMOSPHERE :: SKY

La calidad del aire es calidad de vida

humedad para que puedan crecer ni vivir. Los rayos UV no atrapan los contaminantes, sino que intentan destruir los contaminantes biológicos a su paso por el campo UV. Nuestros científicos creen que la filtración HEPA es muy superior a la luz UV en términos de eficacia limpiadora.

P17. ¿Cuántas velocidades tiene el Purificador de Aire Atmosphere Sky?

El Purificador de Aire Atmosphere Sky tiene cinco velocidades diferentes, además de un modo automático que detecta las partículas que hay en el aire y pone la unidad en la velocidad adecuada para que el aire se mantenga limpio y fresco. Las cinco velocidades y el modo automático se pueden seleccionar en el panel de control de la unidad o mediante control remoto.

P18. ¿Cómo puedo limpiar el sistema?

Limpia las superficies externas con un paño húmedo y luego sécalas. Si está muy sucio, usa una solución suave de detergente, como el Limpiador Multiusos L.O.C.™. No uses limpiadores abrasivos ni productos que contengan amoníaco, alcohol ni disolvente. Estos productos podrían dañar la superficie. Para más información sobre cómo limpiar y mantener los filtros del sistema Sky, mira la pregunta P12.

P19. ¿Es el funcionamiento del Purificador de Aire Atmosphere Sky™ energéticamente eficiente?

Atmosphere Sky ha merecido el sello ENERGY STAR® del Gobierno de los EE.UU. por superar las estrictas directrices de eficiencia energética de la Agencia de Protección del Medioambiente de los EE.UU. (EPA). Esta agencia determina los criterios para ayudar a los consumidores a identificar los pequeños y grandes electrodomésticos con la mejor eficiencia energética del mercado. Los consumidores pueden estar seguros de que el electrodoméstico es un producto de alto rendimiento que reducirá sus costes mensuales de energía durante toda la vida útil del producto. La siguiente tabla contiene los valores de energía nominal de uso de cada una de las velocidades y cuando está apagado.

Velocidad	Vatios
Apagado	< 2 W
1	6 W
2	10 W
3	16 W
4	26 W
Turbo	50

P20. ¿Cómo sé cuándo tengo que sustituir el filtro HEPA o el de carbón, o limpiar el pre-filtro?

Tanto el filtro de partículas como el de olores cuentan con indicadores electrónicos que te alertarán cuando llegue el momento de cambiarlos. El aviso se hará tanto en la pantalla de la unidad principal como a través de la aplicación Atmosphere™ Connect. También hay un indicador que te alerta de cuándo es necesario limpiar el pre-filtro. La luz de supervisión muestra qué filtro necesita atención y el color de cada filtro indica su estado:

Colores en el indicador	Descripción de indicadores
Verde	Los 3 filtros están bien hasta que cambie el color.
Amarillo	El filtro se tendrá que cambiar pronto, en aproximadamente 2 semanas.
Rojo	"El pre-filtro necesita una limpieza", parpadeará hasta que limpies el pre-filtro y lo resetees.
Rojo	"Sustituir el filtro HEPA o el de carbón inmediatamente" parpadeará hasta que sustituyas el filtro HEPA o el de carbón y lo resetees.

P21. ¿Por qué debo elegir un producto que tenga ENERGY STAR® para mi hogar?

Un sistema que cuenta con el sello ENERGY STAR® te puede ayudar a reducir los costes de energía y ahorrar considerablemente año tras año. ENERGY STAR es un programa del gobierno de los EE.UU. que ayuda a las empresas y los consumidores a ahorrar energía y proteger el medioambiente dándoles la información que necesitan para elegir inteligentemente productos de alta eficiencia energética. El sello ENERGY STAR reconoce la excelencia en la eficiencia energética.

P22. ¿Hace el Atmosphere Sky™ un ruido excesivo?

No. El motor produce menos vibración gracias a sus circuitos de propulsión electrónica, lo que significa que hace menos ruido. Además, el aire contaminado se absorbe hacia la parte frontal de la unidad a una velocidad baja para minimizar así el ruido y la corriente. Atmosphere Sky se ha diseñado para ser todo lo práctico y discreto posible. Cuando funciona a su velocidad mínima produce 26 dB(A), es decir, no más que un susurro estándar, y puede estar en marcha todo el día sin molestar ni interrumpir la vida de la casa. A su máxima velocidad, la unidad Atmosphere Sky produce un ruido inferior a los 52 dB(A) y sigue funcionando de forma efectiva.

ATMOSPHERE SKY

La calidad del aire es calidad de vida

P23. ¿Cuáles son los parámetros técnicos de la unidad?

Modelo	Purificador de Aire Atmosphere Sky					
Voltaje	AC 100-240V					
Frecuencia	50/60 Hz					
Caudal de Suministro de Aire Limpio (CADR)	500 m ³ /h (300 cfm)					
Eficacia	99,99% a tamaños de partículas de 0,0024 micras y más					
Sensor de calidad del aire	Sharp Air Quality Sensor					
Dimensiones Altura x Ancho x Profundidad (mm)	746,8 mm x 411,5 mm x 307,3 mm					
Peso (unidad)	13,2 kg					
Peso (caja)	15,5 kg					
Cartuchos de repuesto	Filtro HEPA y Filtro de Carbón					
Área efectiva	hasta 43,2 m ²					
Modo/velocidad	En espera	1	2	3	4	Turbo
Corriente de entrada (W)	< 2 W	6 W	10 W	16 W	26 W	50 W
Caudal de flujo de aire (m ³ /h)	-	135 m ³ /h (80 cfm)	200 m ³ /h (120 cfm)	285 m ³ /h (170 cfm)	390 m ³ /h (230 cfm)	500 m ³ /h (300 cfm)
Nivel de ruido (dB (A))	-	26 dB (A)	33 dB (A)	45 dB (A)	45 dB (A)	52 dB (A)
Velocidad automática – rango de densidad de partículas en ug / m ³		0-50	>50-100	>100-150	>150-200	>200
Cable de alimentación (m)	2,85 m					

ATMOSPHERE :: SKY

La calidad del aire es calidad de vida

P24. ¿Qué sustancias químicas reduce eficazmente el Purificador de Aire Atmosphere Sky™?

Acetaldehído	El Purificador de Aire Atmosphere Sky™ reduce eficazmente el acetaldehído del aire que pasa por la unidad, reduciendo su presencia en la habitación en un 57 % en 2 horas en un entorno controlado de prueba.
Ácido acético	El Purificador de Aire Atmosphere Sky™ reduce eficazmente el ácido acético, logrando una reducción del 89 % a los 180 minutos (en comparación con una habitación sin purificador de aire) en un entorno controlado de prueba.
Amoníaco	El Purificador de Aire Atmosphere Sky™ reduce eficazmente el amoníaco del aire que pasa por la unidad, con un CADR de alrededor de 0,5 metros cúbicos por minuto (31,7 m³/h) y una atenuación total del 90 % tras 3 horas en un entorno controlado de prueba.
Benceno	El Purificador de Aire Atmosphere Sky™ reduce eficazmente el benceno del aire que pasa por la unidad, con un CADR de alrededor de 0,7 metros cúbicos por minuto (41,6 m³/h) y una reducción total en la habitación del 94,4 % al cabo de 1 hora y del 97,5 % tras 3 horas en un entorno controlado de prueba.
Dioxinas y dibenzofuranos	El Purificador de Aire Atmosphere Sky™ puede reducir las dioxinas y los dibenzofuranos, con una reducción igual o superior al 73,6 % demostrada mediante simulación informática.
Formaldehído	El Purificador de Aire Atmosphere Sky™ reduce eficazmente el formaldehído del aire que pasa por la unidad, con un CADR de alrededor de 0,6 metros cúbicos por minuto (36,7 m³/h), una reducción total en la habitación del 74,1% al cabo de 1 hora y una atenuación del 84,7 % tras 3 horas en un entorno controlado de prueba.
Sulfuro de hidrógeno	El Purificador de Aire Atmosphere Sky™ reduce eficazmente el sulfuro de hidrógeno del aire que pasa por la unidad, con un CADR de 2,66 metros cúbicos por minuto (159,9 m³/h) y una reducción total en la habitación del 95,4 % al cabo de 1 hora y del 97,0 % tras 3 horas en un entorno controlado de prueba.
Dióxido de nitrógeno	El Purificador de Aire Atmosphere Sky™ reduce eficazmente el dióxido de nitrógeno del aire que pasa por la unidad, con un CADR de 2,4 metros cúbicos

	por minuto (144,1 m ³ /h) y una reducción total en la habitación del 90,9 % al cabo de 30 minutos en un entorno controlado de prueba.
Ozono	El Purificador de Aire Atmosphere Sky™ reduce eficazmente el ozono del aire que pasa por la unidad, con un CADR de 2,97 metros cúbicos por minuto (178,0 m ³ /h) y una reducción total en la habitación del 100 % al cabo de 46 minutos en un entorno controlado de prueba.
Dióxido azufre	El Purificador de Aire Atmosphere Sky™ reduce eficazmente el dióxido de azufre del aire que pasa por la unidad, con un CADR de 2,7 metros cúbicos por minuto (164,2 m ³ /h) y una reducción total en la habitación del 98,5 % al cabo de 1 hora y del 99,5 % tras 3 horas en un entorno controlado de prueba.
Tolueno	El Purificador de Aire Atmosphere Sky™ reduce eficazmente el tolueno del aire que pasa por la unidad, con un CADR de 1,5 metros cúbicos por minuto (90,2 m ³ /h) y una reducción total en la habitación del 98,7 % al cabo de 3 horas en un entorno controlado de prueba.
Compuestos orgánicos volátiles totales (COVT)	El Purificador de Aire Atmosphere Sky™ reduce eficazmente COVT del aire que pasa por la unidad, con un CADR de 1,04 metros cúbicos por minuto (63,3 m ³ /h) y una reducción total en la habitación del 87,5 % al cabo de 60 minutos y del 96 % tras 3 horas en un entorno controlado de prueba.
Xileno	El Purificador de Aire Atmosphere Sky™ reduce eficazmente el xileno del aire que pasa por la unidad, con un CADR de 1,47 metros cúbicos por minuto (88,9 m ³ /h) y una reducción total en la habitación del 93,6 % al cabo de 1 hora y del 98,6 % tras 3 horas en un entorno controlado de prueba.

P25. ¿Qué es el CADR?

El caudal de suministro de aire limpio (CADR) es una unidad que mide el volumen de aire purificado que un sistema de tratamiento de aire puede suministrar en un minuto. Está considerado como el mejor método para determinar la eficacia limpiadora inicial de un sistema de tratamiento de aire portátil, ya que enfrenta el sistema de tratamiento de aire con contaminantes comunes en los hogares, como humo, polvo y polen. Las pruebas se realizan en una habitación real y están revisadas y recomendadas por la Comisión Federal de Comercio de los EE.UU. y la Agencia de Protección del Medioambiente de los EE.UU. (EPA). El caudal de suministro de aire limpio del Atmosphere Sky™ no es inferior a 500 m³/h.

ATMOSPHERE :: SKY

La calidad del aire es calidad de vida

P26. ¿Podrían multiplicarse las bacterias y los virus que quedan atrapados en el filtro y salir otra vez al aire?

No, los virus necesitan células vivas para reproducirse y tanto las bacterias como los virus necesitan agua y nutrientes para reproducirse. La mayoría de las bacterias y virus patógenos se destruyen debido a la deshidratación provocada por el flujo de aire que pasa a través del filtro. Además, los filtros HEPA tienen un largo historial de uso en aplicaciones como plantas hospitalarias de aislamiento para evitar la dispersión de los microbios transmitidos por el aire.

P27. ¿Qué contribuye a una mala calidad del aire en interiores?

Las casas modernas están diseñadas para ser energéticamente eficientes y seguras, lo que implica sellarlas lo más que sea realmente posible. A su vez, el interior de las casas no es capaz de "respirar" y el aire que contienen suele quedarse atrapado ahí durante largos periodos de tiempo. Diversos contaminantes, incluido el moho, polen, toxinas, virus, bacterias, descamaciones de la piel de animales y olores, se recirculan en el aire en vez de eliminarse. Como estos contaminantes no se eliminan de forma natural, se tienen que tratar mediante filtración.

P28. ¿Podrá una unidad de Atmosphere Sky™ limpiar mi casa entera?

Eso depende del tamaño de tu casa. El Purificador de Aire Atmosphere Sky está diseñado para funcionar con habitaciones de hasta 43,2 metros cuadrados, lo que lo hace ideal para los principales espacios de vida en común, que son en los que se pasa más tiempo. No obstante, es posible que una sola unidad no sea suficiente para purificar completamente el aire en casas enteras y espacios más grandes.

P29. ¿Cómo cambia el rendimiento de Atmosphere Sky™ cuando la habitación tiene más de 43,2 m²?

El sistema Atmosphere Sky está diseñado y probado para habitaciones de 43,2 metros cuadrados, lo que nos da un punto de referencia para calcular su capacidad de limpiar un cierto volumen de aire en un tiempo determinado con una eficiencia conocida. En la práctica, casi todas las habitaciones tendrán un tamaño diferente a los 43,2 metros cuadrados de este estándar. Si el Purificador de Aire Atmosphere Sky se utiliza en una habitación más pequeña, trabajará más rápidamente y tardará menos en limpiar el aire. Si la habitación tiene más de

ATMOSPHERE SKY

La calidad del aire es calidad de vida

43,2 metros cuadrados, entonces tiene más volumen de aire y el sistema tardará más en filtrarlo todo. Si pones dos sistemas Atmosphere Sky en las habitaciones más grandes, cada uno trabajará en su zona y juntos limpiarán el doble de aire en cada unidad de tiempo. Así que, si la habitación es aproximadamente el doble que la habitación estándar, el rendimiento de dos sistemas será aproximadamente el mismo que el de un Atmosphere Sky en una habitación estándar y tardarán el mismo tiempo en limpiar eficazmente todo el aire.

P30. Si coloco el Atmosphere Sky™ en el pasillo, ¿podrá limpiar el aire de todo el piso?

Es difícil contestar a esta pregunta sin conocer la distribución del pasillo y las habitaciones que dan a él. Normalmente, una unidad situada en el pasillo no limpiará todo el piso. La unidad funciona limpiando constantemente el aire sucio que tiene alrededor y liberando aire limpio. Situarlo en una habitación limitada por sus cuatro paredes contribuye a la eficacia de la limpieza.

P31. ¿Cuál es el mejor purificador de aire para una persona con asma?

A las personas con asma se les suele recomendar que usen purificadores con filtración HEPA. Paralelamente, se recomienda que las personas con asma eviten los purificadores de aire iónicos y los generadores de ozono, que durante el funcionamiento pueden emitir productos nocivos para las personas con asma.

P32. ¿Puede un purificador de aire curar mi asma o mis alergias?

No. Un purificador de aire no curará el asma ni las alergias. No obstante, los sistemas de filtración de aire de alta calidad como el Atmosphere Sky se recomiendan como parte de una estrategia más amplia de tratamiento del asma y las alergias. Al eliminar más contaminantes y alérgenos del aire, un sistema de filtración para casa puede ofrecer alivio de los síntomas del asma y las alergias. Aun así, no se debe pensar en los sistemas de filtración como curas o tratamientos por sí solos para ninguno de estos trastornos.

P33. ¿Qué pasa si los filtros de aire no se cambian cuando se enciende la luz del indicador?

Cuando se permite que se degraden la calidad y la integridad de los filtros, la unidad Atmosphere Sky™ deja de ser capaz de hacer su trabajo eficientemente. El aire que pasa por el sistema no se filtrará exhaustivamente, lo que provocará una mala calidad del aire que hay en la casa. Para mantener el sistema de filtración Atmosphere Sky funcionando con su óptima eficacia, cambia los filtros cuando el sistema así lo indique. Además, si los filtros no se

ATMOSPHERE SKY

La calidad del aire es calidad de vida

sustituyen cuando hace falta, la garantía estándar Atmosphere Sky quedará invalidada después de los primeros dos años. Sustituye y registra los filtros cuando así lo indique la unidad para poder optar a una garantía adicional de tres años.⁶

P34. ¿Durante cuánto tiempo debo tener mi purificador de aire en funcionamiento?

Para obtener los mejores resultados posibles, el purificador de aire deberá estar funcionando 24 horas al día, 7 días a la semana. Cuando más seguido funcione la unidad Atmosphere Sky, mejor podrá manejar el sistema la calidad del aire de tu casa. Atmosphere Sky cuenta con un práctico modo "Auto" que ajusta automáticamente los parámetros de la unidad de acuerdo con la calidad del aire en cada momento. También hay un modo noche silencioso para minimizar la presencia de la unidad. Usando la función "calidad del aire interior", puedes obtener una valiosa información sobre la calidad del aire de tu casa en diferentes momentos del día, cuándo aumentan los niveles de contaminación, cuándo se reducen y hasta qué punto es eficaz cada modo de funcionamiento de Atmosphere Sky en cada momento.

P35. ¿Cómo puedo encontrar la aplicación Atmosphere™ Connect?

La exclusiva aplicación para Atmosphere Sky se puede descargar gratuitamente desde Google Play o la tienda Apple App Store, para dispositivos Android e iOS, respectivamente.

P36. ¿Cuáles son las ventajas de la aplicación móvil?

El Purificador de Aire Atmosphere Sky se puede controlar a través de una aplicación móvil que te permite monitorizar y controlar el aire interior de tu casa aun cuando estás fuera, al sincronizar la unidad con tu smartphone o tableta mediante WiFi.

La Aplicación Atmosphere™ Connect también funciona como un mando a distancia para tu unidad.

Te permite cambiar los ajustes, o simplemente controlar la calidad del aire en tu habitación en cualquier momento del día o la noche.

La aplicación te envía avisos cuando hay que cambiar los filtros, te permite comprobar las estadísticas y mucho más. La aplicación también proporciona información sobre la calidad del aire exterior y la concentración de varios contaminantes en el aire en tiempo real. Si posees

⁶ Puedes encontrar más detalles al respecto en el Manual del Propietario.

ATMOSPHERE SKY

La calidad del aire es calidad de vida

más de una unidad SKY, puedes vigilarlas y controlarlas cómodamente a través de una misma aplicación.

P37. ¿Dónde puedo registrar el producto?

Puedes registrar el producto directamente en la aplicación Atmosphere Sky durante el proceso de sincronización o después en “Ajustes”.

P38. ¿Cuáles son las ventajas de registrar la unidad?

Atmosphere Sky™ viene con una garantía estándar de dos años que se puede ampliar hasta cinco años sustituyendo los filtros periódicamente. Solo tienes que registrar la unidad y cada uno de los filtros que vayas comprando para optar a una extensión de la garantía estándar de dos años hasta un máximo de tres años adicionales.⁷

P39. ¿Cómo puedo conseguir una identificación AmwayID?

Podrás configurar tu propia identificación AmwayID después de iniciar la aplicación Atmosphere Connect por primera vez. Solo tienes que dar una dirección de correo electrónico y una contraseña, y seguir las instrucciones que aparecen en pantalla para establecer tu cuenta.

P40. ¿Para qué necesito una identificación AmwayID?

Necesitarás una Amway ConnectID para registrar tu Atmosphere Sky y activar la garantía renovable. Además, se necesita una Amway ConnectID para poder usar la aplicación Atmosphere™ Connect. Por estos motivos, se sugiere encarecidamente que crees una identificación Amway ConnectID en cuanto recibas tu unidad Atmosphere Sky.⁸

P41. ¿Qué es la tecnología Intelligent Flow de Atmosphere Sky?

El exclusivo sistema de circulación de aire interno de Atmosphere Sky, un nuevo estándar en la calidad del aire para nuestros hogares, consigue una calidad superior de aire dentro de tu casa.

⁷ Puedes encontrar más detalles al respecto en el Manual del Propietario.

⁸ Puedes encontrar más detalles al respecto en el Manual del Propietario.

ATMOSPHERE SKY

La calidad del aire es calidad de vida

La filtración en tres fases se combina con nuestro probado sensor de partículas y un ensamblado específicamente dedicado al flujo de aire para ofrecer un aire más limpio, lo cual se nota.

P42. ¿Cómo funciona Atmosphere Sky en entornos muy húmedos?

En teoría, desde el punto de vista del rendimiento, la unidad funciona mejor con altas humedades, pero no hemos realizado pruebas para demostrarlo. Además, tampoco esperamos que el rendimiento mejore espectacularmente a altas humedades. Ten en cuenta que en entornos muy húmedos, por ejemplo los cuartos de baño, puede que la humedad dañe los componentes electrónicos y que con el tiempo los filtros desarrollen moho. Por lo tanto, no recomendamos usar el Purificador de Aire Atmosphere Sky en entornos muy húmedos.

P43. ¿Cuáles son los argumentos de venta para la unidad?

- Su eficiencia al primer pase (SPE – Single Pass Efficiency) de al menos 99,99% a tamaños de partículas de a partir de 0,0024 micras
- Su caudal de suministro de aire limpio (CADR*) no inferior a 500 m³/h a la velocidad 5 para limpiar habitaciones de 43,2 m² (106 m³)
- Su filtro HEPA, que reduce más de 300 contaminantes diferentes transmitidos por el aire
- Sus tecnologías inalámbricas Bluetooth® y Wi-Fi®
- Su aplicación digital para móviles y su manejo intuitivo
- Su pantalla táctil y panel LED con avisos sonoros
- Controlable de forma remota a través de una conexión inalámbrica Wi-Fi®
- Sus 5 velocidades de ventilador, con Modo Noche y Modo Automático
- El Modo Turbo con su propio icono
- Su funcionamiento magníficamente silencioso: a su mínima velocidad produce un ruido 26 dB(A) y sigue funcionando de forma efectiva
- La tecnología de su sensor para vigilar la mala calidad del aire en interiores
- La larga vida útil de sus filtros

ATMOSPHERE SKY

La calidad del aire es calidad de vida

- La facilidad a la hora de cambiar los filtros

P44. ¿Puede Atmosphere Sky™ controlar las fugas de gas, por ejemplo, en la cocina?

Atmosphere Sky no puede controlar las fugas de gas en cocinas o baños, por lo que no puede usarse como medida de seguridad. Las fugas de gas tienen que resolverse de la forma adecuada recurriendo a expertos cualificados.

P45. ¿Cuáles son las principales funciones de la Aplicación Atmosphere™ Connect?

La calidad del aire en interiores se puede vigilar y controlar de forma remota con la aplicación Atmosphere Connect. La aplicación ajusta los principales parámetros, te envía avisos cuando hay que cambiar los filtros, te permite comprobar las estadísticas claves y mucho más. El Bluetooth Remote Control brinda la capacidad de controlar tu unidad de forma remota a través de Bluetooth. También facilita la opción de completar el proceso de registro de la unidad Atmosphere Sky con un solo clic. La aplicación permite al usuario ver los beneficios del registro, incluida la posibilidad de obtener una garantía adicional, al tiempo que permite que los clientes y EAs comprueben el estado y la fecha de vencimiento de su garantía. Las características adicionales permiten a los usuarios acceder a la información sobre la calidad del aire exterior. La aplicación muestra los niveles de algunos contaminantes e información sobre el tiempo, de acuerdo con la ubicación del dispositivo móvil. La aplicación móvil se conecta con estaciones de medición de la calidad del aire externas para proporcionar información en tiempo real. El mapa de calidad del aire muestra una referencia visual de la calidad del aire en cualquier área seleccionada y proporciona información sobre los niveles y efectos de los contaminantes más comunes, como:

Partículas finas

PM10 Partículas inhalables

O3 (Ozono)

SO2 (Dióxido de azufre)

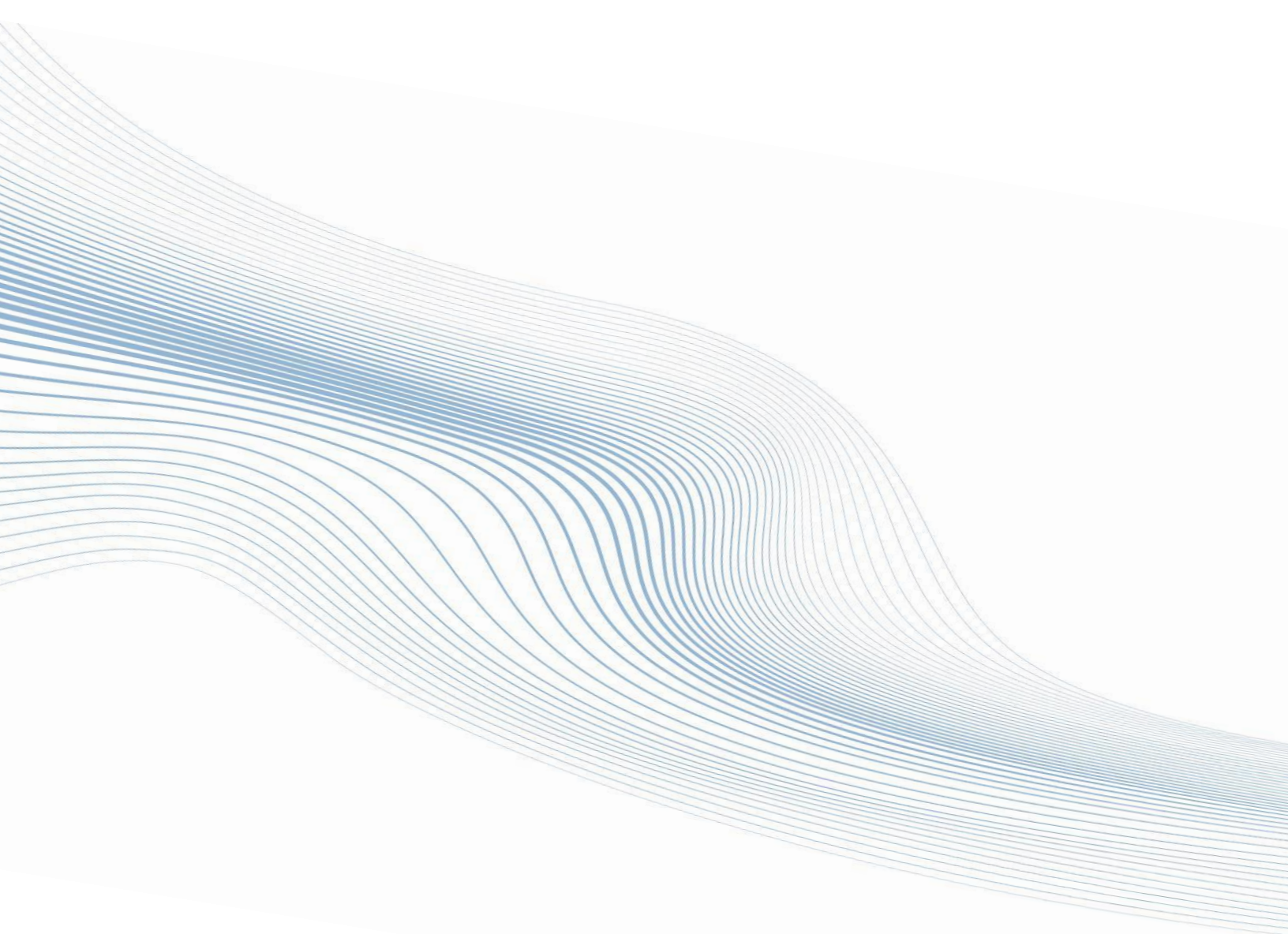
NO2 (Dióxido de nitrógeno)

P46. ¿Necesita el Sensor de Calidad del Aire algún mantenimiento?

ATMOSPHERE :: SKY

La calidad del aire es calidad de vida

No. El Sensor de Calidad del Aire no precisa ningún mantenimiento. No obstante, el sensor de polvo sí tiende a acumular polvo con el tiempo y se puede limpiar con una lata de aire comprimido cuando haga falta.



ATMOSPHERE SKY

La calidad del aire es calidad de vida

P47. ¿Cómo funciona la garantía renovable?

