

Preguntas más frecuentes

¿Son realmente necesarios tanto el bloque de carbón como la luz ultravioleta?

Si bien la filtración de carbón, que se usa con diversos grados de efectividad en muchas opciones de tratamiento de agua, como jarras y filtros de montaje en grifos, es el método de tratamiento único más efectivo disponible para la mayoría de los propietarios, no creemos que sea suficiente. Es por eso que hemos desarrollado el cartucho / filtro / luz ultravioleta de doble tecnología. Su filtro de bloque de carbón elimina los compuestos que afectan el sabor y el olor junto con los contaminantes orgánicos que afectan la salud (como pesticidas y COV). Nuestro filtro de carbón también puede reducir los contaminantes inorgánicos (como plomo, mercurio y radón). La luz ultravioleta destruye los microorganismos potenciales proporcionando una barrera protectora para su familia.

¿Puedo seguir usando la unidad sin cambiar el cartucho cuando se supone que debo hacerlo?

Realmente no deberías hacer eso. La vida útil del cartucho se basa en la capacidad del bloque de carbón para atrapar contaminantes; Si deja el bloque de carbón sin cambios cuando se ha llenado de contaminantes, no podrá atrapar nuevos contaminantes. Dependiendo del tiempo que haya estado en servicio, existe la posibilidad de que los contaminantes acumulados se desprendan y "vuelquen" en el agua tratada, haciendo que el agua tratada sea aún peor que el agua que ingresa. UV "ON" y comienza. Dependiendo de su patrón de uso, puede agotar su vida antes del filtro de carbón. El rendimiento garantizado es el objetivo de la marca.

¿Es necesario hervir el agua tratada con el purificador de agua?

No. El agua hirviendo está destinada a destruir las bacterias dañinas. El purificador de agua destruye más del 99,99% de los organismos acuáticos potencialmente dañinos en el agua, eliminando por completo la necesidad de hervir.

¿Se puede almacenar agua tratada?

Si. Para evitar que el agua tratada se contamine, almacénela en un recipiente limpio con tapa hermética. Si se refrigera adecuadamente en un recipiente hermético, el agua tratada se puede almacenar hasta por una semana.

¿Puede el agua dañar la bombilla UV?

No, la bombilla UV está completamente aislada del paso del agua.

¿Los filtros de carbón engendran bacterias?

Si hay bacterias presentes en el agua entrante, pueden crecer en un filtro de carbón durante la noche o durante períodos de inactividad. Esto es cierto para prácticamente cualquier filtro del mercado, incluidos los filtros de carbón, incluso los tratados con plata. El sistema de agua utiliza luz ultravioleta para destruir cualquier bacteria dañina presente en el agua después de que sale del filtro de carbón.

¿El sistema de agua cambia el sabor del agua?

El sabor del agua depende de lo que haya en el agua. El sistema de agua no elimina el azufre, pero eliminará muchas sustancias que afectan el sabor, el olor y la claridad del agua, como las partículas o el cloro.

¿Cómo funciona el filtro de bloque de carbón activado?

La mayoría de los contaminantes relacionados con la salud (pesticidas y sus subproductos, COV, THM) contienen moléculas de carbono y las moléculas de carbono tienden a unirse. Por lo tanto, los contaminantes en el agua del grifo tenderán a adherirse al filtro de bloque de carbón. "Activamos" el carbón mediante un proceso de calor especial que crea miles de poros. Esto aumenta la superficie disponible para atraer contaminantes. Luego, el carbono se presiona para crear un bloque de carbono fijo. Esta superficie aumentada aumenta la capacidad de nuestro filtro para atraer y "atrapar" contaminantes a base de carbono a medida que el agua pasa a través del bloque. Dado que el área de la superficie de los poros es limitada, el filtro de carbón tiene una capacidad de captura limitada. Es por eso que el cartucho / filtro debe reemplazarse todos los años.

¿Cómo sabré cuándo es el momento de cambiar el cartucho?

Lo sabrá con solo mirar la pantalla LED de la unidad. Con una indicación de barra, le muestra de un vistazo la vida restante del cartucho. Cuando llega el momento de cambiar, emite un sonido audible y la pantalla parpadea en rojo.

¿Qué tiene de especial la lámpara UV?

La luz ultravioleta es una forma eficaz de destruir microorganismos sin el uso de productos químicos. La lámpara UV produce luz en una longitud de onda específica que es destructiva para el ARN y el ADN de los microorganismos. La luz debe tener la intensidad adecuada y el agua debe estar expuesta a la luz durante un tiempo específico para dosificar el agua correctamente.
